УТВЕРЖДАЮ
Малышева А.Н.
(ф.и.о. руководителя
образовательной организации
_____
(подпись)
24.12.2019
_____
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 95»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.1	Обновление информационных стендов в холле, части групповых помещений МДОУ с целью размещения дополнительной информации для родителей (законных представителей) о деятельности ОУ.	Февраль-Март, 2020 г.	Заведующий А.Н. Малышева		
1.1.2	Проведение внутреннего мониторинга актуальности информации, размещённой на официальном сайте МДОУ.	Февраль-март, 2020 г.	Старший воспитатель Бондарь Е.Ю. Старший воспитатель Гуминюк С.А.		
1.2.1					
1.3.1 1.3.2	Опрос родителей (законных представителей) по удовлетворённости содержанием и наполняемостью информационных стендов, сайта ОУ с целью	Февраль-март, 2020 г.	Старший воспитатель Бондарь Е.Ю. Старший воспитатель Гуминюк С.А.		

	улучшения количественных и качественных показателей по данному направлению информирования.				
	Контроль сменяемости информации на сайте МДОУ.		Старший воспитатель Бондарь Е.Ю. Воспитатель Гусева И.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3.1 Низкий уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обновление информационных табличек с целью улучшения навигации внутри образовательной организации.	Февраль-Март, 2020 г.	Заведующий Малышева А.Н.		
	Пополнение оснащённости детских игровых площадок.	Август-сентябрь, 2020 г.	Заведующий Малышева А.Н. Малышева Старший воспитатель Бондарь Е.Ю. Старший воспитатель Гуминюк С.А.		
	Частичная замена игровой мебели в группе № 10	Август-сентябрь, 2020 г.	Заведующий Малышева А.Н. Малышева Старший воспитатель Гуминюк С.А.		
	Заявка на составление сметы по частичной замене оконных блоков.	Февраль, 2020 г.	Заместитель заведующего по АХР Лунев А.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1 Очень низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов.	Проект здания не предусматривает наличие расширенных дверных проёмов. (Год ввода в эксплуатацию -1989)				
	Заявка на составление сметного расчёта по замене асфальтового покрытия с целью доступности объекта для инвалидов.	Март, 2020г.	Заместитель заведующего по АХР Лунев А.В.		
3.2.1	Заявка на составление	Март,	Заместитель		

	смет на ремонтные и строительные работы для обеспечения мероприятий по доступности условий для инвалидов.	2020г.	заведующего по АХР Лунев А.В.		
3.3.1	Проведение внутреннего мониторинга удовлетворённости доступностью образовательных услуг среди родителей (законных представителей) воспитанников, имеющих детей категории «ребёнок-инвалид» с целью улучшения условий для получения образовательной услуги.	Март, 2020г.	Старший воспитатель Бондарь Е.Ю. Старший воспитатель Гуминюк С.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.1	Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) с целью выявления комфортности общения с администрацией и сотрудниками ОУ.	Март, 2020г.	Старший воспитатель Бондарь Е.Ю. Старший воспитатель Гуминюк С.А.		
4.2.1	Ознакомление сотрудников МДОУ с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.	Декабрь, 2019 г.	Заведующий Малышева А.Н.	Декабрь, 2019 г.	Декабрь, 2019 г.
	Организация и проведение тренинга для сотрудников по культуре общения при взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников.	Февраль, Сентябрь, 2020 г.	Старший воспитатель Бондарь Е.Ю. Старший воспитатель Гуминюк С.А. Педагог-психолог Белецкая Н.Н.		
	Ознакомление сотрудников с планом по устранению недостатков,	Январь, 2020 г.	Заведующий Малышева А.Н.		

	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.				
4.3.1	Тетрадь обращений родителей (законных представителей) по возникающим вопросам в отсутствии необходимого специалиста (медперсонала) с целью более конструктивного взаимодействия.	Март, 2020 г.	Заместитель заведующего по АХР Лунев А.В., секретарь (делопроизводитель) Лапина Л.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.1	Продолжение работы над имиджем ОУ.	Постоянно	Заведующий Малышева А.Н. Заместитель заведующего по АХР Лунев А.В. Старший воспитатель Бондарь Е.Ю. Старший воспитатель Гуминюк С.А.		
5.2.1	Режим работы МДОУ регламентирован договором между Учредителем и МДОУ «Детский сад № 95» и составляет 12 часов при пятидневной рабочей неделе.				
5.3.1	Формирование пакета документов для получения лицензии для организации образования по дополнительным программам в МДОУ с целью повышения уровня удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности.	Январь-март, 2020 г.	Заведующий Малышева А.Н. Заместитель заведующего по АХР Лунев А.В. Старший воспитатель Бондарь Е.Ю. Старший воспитатель Гуминюк С.А.		