Отчёт

о выполнении плана по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности

*В связи с пандемией, сроки выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, могут отличаться от запланированных по объективным причинам.*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  | |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1.1.1 | Обновление информационных стендов в холле, части групповых помещений МДОУ с целью размещения дополнительной информации для родителей (законных представителей) о деятельности ОУ. | Февраль-Март,  2020г. | | Заведующий А.Н. Малышева | Обновлены и установлены современные комплекты информационных стендов в группах № 1, № 2, № 9. Установлен дополнительный информационный стенд в центральном холле МДОУ с целью размещения дополнительной информации для родителей (законных представителей) о деятельности ОУ | Май, 2020 года |
| 1.1.2 | Проведение внутреннего мониторинга актуальности информации, размещённой на официальном сайте МДОУ. | Февраль-март,  2020 г. | | Старший воспитатель Бондарь Е.Ю.  Старший воспитатель Гуминюк С.А. | Проведено анкетирование родителей (законных представителей) на предмет актуальности информации, размещённой на официальном сайте ОУ. | Август, 2020 г. |
| 1.2.1 |  |  | |  |  |  |
| 1.3.1  1.3.2 | Опрос родителей (законных представителей) по удовлетворённости содержанием и наполняемостью информационных стендов, сайта ОУ с целью улучшения количественных и качественных показателей по данному направлению информирования. | Февраль-март,  2020 г. | | Старший воспитатель Бондарь Е.Ю.  Старший воспитатель Гуминюк С.А. | Проведён опрос родителей (законных представителей) на предмет удовлетворённости содержанием и наполняемостью информационных стендов, сайта ДОУ. | Август, 2020 г. |
|  | Контроль сменяемости информации на сайте МДОУ. |  | | Старший воспитатель Бондарь Е.Ю.  Воспитатель Гусева И.А. | Проводится систематически в течении учебного года. |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 2.3.1  Низкий уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Обновление информационных табличек с целью улучшения навигации внутри образовательной организации. | Февраль-Март,  2020 г. | | Заведующий Малышева А.Н. | Установлены информационные таблички с целью улучшения навигации внутри образовательной организации. |  |
| Пополнение оснащённости детских игровых площадок. | Август-сентябрь, 2020 г. | | Заведующий Малышева А.Н.  Малышева  Старший воспитатель Бондарь Е.Ю.  Старший воспитатель Гуминюк С.А. | Закуплено и установлено уличное оборудование на детские прогулочные площадки (Домики на участки групп № 1, № 11, № 5, № 9, комплекс «Вдохновение» на территорию участка № 6, Игровой лабиринт «Гном» на прогулочный участок группы № 2, счёты для групп № 3 и № 4; Спортивный комплекс Жираф) |  |
| Частичная замена игровой мебели в группе № 10 | Август-сентябрь, 2020 г. | | Заведующий Малышева А.Н.  Малышева  Старший воспитатель Гуминюк С.А. | Обновлён уголок природы и дидактический стол в группе № 10. | Февраль, 2020 года |
| Заявка на составление сметы по частичной замене оконных блоков. | Февраль, 2020 г. | | Заместитель заведующего по АХР Лунев А.В. | Составлены локальные сметные расчёты на замену оконных блоков:  -группа № 5,  - тамбур у группы № 5,  - методический кабинет,  - кабинет психолога,  - тамбур у электрощитовой. |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 3.1.1  Очень низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов. | Проект здания не предусматривает наличие расширенных дверных проёмов. (Год ввода в эксплуатацию -1989) |  |  | |  |  |
| Заявка на составление сметного расчёта по замене асфальтового покрытия с целью доступности объекта для инвалидов. | Март, 2020г. | Заместитель заведующего по АХР Лунев А.В. | | Составлен локальный сметный расчёт  № 87 от 24.03.2020 г. на ремонт асфальтового покрытия | Март, 2020 г. |
| 3.2.1 | Заявка на составление смет на ремонтные и строительные работы для обеспечения мероприятий по доступности условий для инвалидов. | Март, 2020г. | Заместитель заведующего по АХР Лунев А.В. | | Составлен локальный сметный расчёт № 182 от 16.06.2020 года на установку домофона на калитку с выводом сигнала на дежурного администратора. |  |
| 3.3.1 | Проведение внутреннего мониторинга удовлетворённости доступностью образовательных услуг среди родителей (законных представителей) воспитанников, имеющих детей категории «ребёнок-инвалид» с целью улучшения условий для получения образовательной услуги. | Март, 2020г. | Старший воспитатель Бондарь Е.Ю.  Старший воспитатель Гуминюк С.А. | |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 4.1.1 | Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) с целью выявления комфортности общения с администрацией и сотрудниками ОУ. | Март, 2020г. | Старший воспитатель Бондарь Е.Ю.  Старший воспитатель Гуминюк С.А. | |  |  |
| 4.2.1 | Ознакомление сотрудников МДОУ с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. | Декабрь, 2019 г. | Заведующий Малышева А.Н. | | Декабрь, 2019 г. | Декабрь, 2019 г. |
| Организация и проведение тренинга для сотрудников по культуре общения при взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников. | Февраль, Сентябрь, 2020 г. | Старший воспитатель Бондарь Е.Ю.  Старший воспитатель Гуминюк С.А.  Педагог-психолог Белецкая Н.Н. | |  |  |
| Ознакомление сотрудников с планом по устранению недостатков, выявленных в ходе  независимой оценки качества условий оказания услуг. | Январь, 2020 г. | Заведующий Малышева А.Н. | | Декабрь, 2019 г. | Декабрь, 2019 г. |
| 4.3.1 | Тетрадь обращений родителей (законных представителей) по возникающим вопросам в отсутствии необходимого специалиста (медперсонала) с целью более конструктивного взаимодействия. | Март,  2020 г. | Заместитель заведующего по АХР Лунев А.В., секретарь (делопроизводитель) Лапина Л.В. | | Оформлена. | Март, 2020 г. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 5.1.1 | Продолжение работы над имиджем ОУ. | Постоянно | Заведующий Малышева А.Н.  Заместитель заведующего по АХР Лунев А.В.  Старший воспитатель Бондарь Е.Ю.  Старший воспитатель Гуминюк С.А. | | - Пополнение предметно-пространственной и развивающей среды;  - разбивка газонов на прогулочных участках групп № 11, № 9;  - Оснащение прогулочных и игровых площадок современным игровым оборудованием;  - Частичная замена радиаторов отопления в ДОУ за счёт средств экономии. (Группа № 12, группа № 2);  - Ремонт кровли ДОУ. (Июнь-июль, 2020 года);  - Обращение к депутатам о выделении средств на частичную замену оконных блоков, ремонт веранд групп № 2, № 9) (Планируемые сроки – сентябрь, 2020 г.);  - Составление локального сметного расчёта на ремонт пола на прогулочных верандах групп № 7 и № 10. (Планируемые сроки : сентябрь-октябрь, 2020 года).  - Оформление заявки для участия в губернаторской программе «Решаем вместе» по замене труб в подвале ДОУ. |  |
| 5.2.1 | Режим работы МДОУ регламентирован договором между Учредителем и МДОУ «Детский сад № 95» и составляет 12 часов при пятидневной рабочей неделе. |  |  | |  |  |
| 5.3.1 | Формирование пакета документов для получения лицензии для организации образования по дополнительным программам в МДОУ с целью повышения уровня удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности. | Январь-март,  2020 г. | Заведующий Малышева А.Н.  Заместитель заведующего по АХР Лунев А.В.  Старший воспитатель Бондарь Е.Ю.  Старший воспитатель Гуминюк С.А. | | Пакет документов сформирован. |  |